|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результаты анкетирования получателей образовательных услуг  В **октябре-декаабре 2019 года**в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад комбинированного вида № 138 «Песенка» г.Брянска проходило анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам качества образования, в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547. В анкетировании приняли участие 245 родителей (законных представителей) 78,78% от количества воспитанников.     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | | | | | | |  | Число респондентов | | Число респондентов | | Число респондентов | | | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Положительно или скорее положительно, чел. | % от числа опрошенных | Затрудняюсь ответить, чел. | % от числа опрошенных | Скорее отрицательно или отрицательно, чел. | % от числа опрошенных | | 100 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0 | |  | | | | | | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Положительно или скорее положительно | % от числа опрошенных | Затрудняюсь ответить | % от числа опрошенных | Скорее отрицательно или отрицательно | % от числа опрошенных | | 99 | 99% | 1 | 1% | 0 | 0% | |  | | | | | | | | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | | | |  | Число респондентов | | Число респондентов | | Число респондентов | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Положительно или скорее положительно | % от числа опрошенных | Затрудняюсь ответить | % от числа опрошенных | Скорее отрицательно или отрицательно | % от числа опрошенных | | 75 | 75% | 25 | 25% | 0 | 0% | |  | | | | | | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Положительно или скорее положительно | % от числа опрошенных | Затрудняюсь ответить | % от числа опрошенных | Скорее отрицательно или отрицательно | % от числа опрошенных | | 90 | 90% | 5 | 5% | 5 | 5% | |  | | | | | | | | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Положительно или скорее положительно | % от числа опрошенных | Затрудняюсь ответить | % от числа опрошенных | Скорее отрицательно или отрицательно | % от числа опрошенных | | 100 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |           **Анкета получателя образовательных услуг представлена в разделе анкетирование в меню справа и выглядит следующим образом:**  ***В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.***  **1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**   * 1. Положительно или скорее положительно * 2. Затрудняюсь ответить * 3. Скорее отрицательно или отрицательно   **2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**   * 1. Да, вполне или скорее да * 2. Затрудняюсь ответить * 3. Скорее нет или однозначно нет   **3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**   * 1. Да, вполне или скорее да * 2. Затрудняюсь ответить * 3. Скорее нет или однозначно нет   **4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**   * 1. Да, вполне или скорее да * 2. Затрудняюсь ответить * 3. Скорее нет или однозначно нет   **5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**   * 1. Да или скорее да * 2. Затрудняюсь ответить. * 3. Скорее нет или однозначно нет   Немного информации о себе. Укажите ваш пол \*  мужской  женский  Укажите Ваш возраст \*  25 и менее  26-35  36-45  45-55  56 и более  ***Благодарим за сотрудничество!*** |  |