

УТВЕРЖДАЮ:

заведующий МБДОУ

д/с №138 «Песенка» г.Брянск

В.П.Дмитракова



27.01.2020г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детского сада комбинированного вида №138 «Песенка» г.Брянска**

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Расширить информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, размещенной на сайте, согласно установленными нормативными правовыми актами	Постоянно	ответственный за ведение сайта старший воспитатель Арсюкова Н.А.	Внесена на официальном сайте ДОУ достоверная информация в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	в течении года
	Пропагандировать сайт через размещение информации в помещениях о возможностях предоставляемым сайтом ДОУ, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	Постоянно	ответственный за ведение сайта старший воспитатель Арсюкова Н.А.	Информация о сайте ДОУ представлена на информационных стендах	в течении года
	Обеспечить доступ и информирование родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества оказания услуг образования	Выполнено в 2019г	ответственный за ведение сайта старший воспитатель Арсюкова Н.А.	Размещено на сайте ДОУ в навигации раздел «Независимая оценка качества образования». В разделе анкетирования родителям (законным представителям) размещены другие анкеты	Выполнено в 2019г и продолжает дополняться
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить комфортность условий оказания услуг	Обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей	до 28.02.2020	заместитель заведующего по АХР Кузнецова	Зона отдыха оборудована диваном для ожидания и питьевой водой	28.02.2020

мебелью		Н.И.		
Разместить и разработать навигацию внутри организации социальной сферы	Выполнено в 2019 г	заместитель заведующего по АХР Кузнецова Н.И.	В коридоре здания ДОУ размещена мнемосхема с планом здания выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	Выполнено в 2019 г
Обеспечить наличие питьевой воды	до 28.02.2020	заместитель заведующего по АХР Кузнецова Н.И.	Питьевая вода в доступной форме обеспечена посетителям	28.02.2020
Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Выполнено в 2019 г	заместитель заведующего по АХР Кузнецова Н.И.	На 1-ом этаже оборудовано санитарно-гигиеническое помещение, навигация до которого прослеживается на плане схеме здания	Выполнено в 2019 г
Поддерживать санитарное состояние помещений организации социальной сферы	постоянно	заместитель заведующего по АХР Кузнецова Н.И., медсестра ДОУ Сахарова И.А.	Санитарное состояние помещений Учреждения соответствует санитарным правилам СП 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организации социального обслуживания»	в течении года
Разместить на сайте более детальную навигацию по транспортной доступности	до 31.01.2020	ответственный за ведение сайта старший воспитатель Арсюкова Н.А.	На сайте ДОУ указано, каким общественным транспортом можно добраться до ДОУ.	31.01.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещение ДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Разместить на здании учреждения вывески с названием организации, планом здания, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, мнемосхемы	Выполнено в 2019г	заместитель заведующего по АХР Кузнецова Н.И.	На фасаде здания размещена вывеска с названием учреждения выполненная шрифтом Брайля, оборудовано место для собаки поводья и размещена кнопка вызова для инвалидов с сопутствующими знаками. В здании размещена мнемосхема, выполненная рельефно – точечным шрифтом Брайля	Выполнено в 2019
---	--	-------------------	---	--	------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Изучить оценку получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Разместить на официальном сайте опрос по критерию доброжелательности и вежливости работников и простимулировать посетителей к прохождению опроса посредством информирования сотрудников (совещание)	до 31.01.2020	ответственный за ведение сайта старший воспитатель Арсюкова Н.А.	На сайте ДОУ успешно размещен опрос по критерию доброжелательности и вежливости работников, персонал ДОУ информирует родителей о наличии данного опроса посредством стендов. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам качества образования, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников и размещены на сайте результаты.	31.01.2020
	Повысить долю работников прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	постоянно	Заведующий ДОУ Дмитракова В.п.	Долю работников прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности стремиться и(или) равна 100%	в течении года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Изучить мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Разместить в зоне ожидания урны и предложить посетителям оценить качество условий оказания услуг	до 28.02.2020	ответственный за ведение сайта старший воспитатель Арсюкова Н.А., заместитель заведующего по АХР Кузнецова Н.И.	Стенд с урнами для оценки качества условий оказания услуг размещен. Анализ проводится 1 раз в 3 месяца с сопутствующим размещением отчета на сайте ДОУ и информационном стенде.	28.02.2020
	Разместить на сайте ДОУ анкету и предложить посетителям оценить качество условий оказания услуг.	до 28.02.2020	ответственный за ведение сайта старший воспитатель Арсюкова Н.А.	На сайте ДОУ в графе анкеты размещена анкета по оценке качества условий оказания услуг	28.02.2020
	Повысить профессиональную компетентность педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	заведующий ДОУ Дмитракова В.П	Доля педагогических работников, которым необходимо пройти повышение квалификации для работы с детьми с ОВЗ приближается и (или) равна 100%	в течении года