|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результаты анкетирования получателей образовательных услугВ **октябре-декаабре 2019 года**в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад комбинированного вида № 138 «Песенка» г.Брянска проходило анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам качества образования, в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547. В анкетировании приняли участие 245 родителей (законных представителей) 78,78% от количества воспитанников.

|  |
| --- |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**
 |
|   | Число респондентов | Число респондентов | Число респондентов |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Положительно или скорее положительно, чел. | % от числа опрошенных | Затрудняюсь ответить, чел. | % от числа опрошенных | Скорее отрицательно или отрицательно, чел. | % от числа опрошенных |
| 100 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0 |
|  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Положительно или скорее положительно |  % от числа опрошенных | Затрудняюсь ответить | % от числа опрошенных | Скорее отрицательно или отрицательно |  % от числа опрошенных |
| 99 | 99% | 1 | 1% | 0 | 0% |
|  |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**
 |
|   | Число респондентов | Число респондентов | Число респондентов |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Положительно или скорее положительно | % от числа опрошенных | Затрудняюсь ответить | % от числа опрошенных | Скорее отрицательно или отрицательно | % от числа опрошенных |
| 75 | 75% | 25 | 25% | 0 | 0% |
|  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Положительно или скорее положительно | % от числа опрошенных | Затрудняюсь ответить | % от числа опрошенных | Скорее отрицательно или отрицательно | % от числа опрошенных |
| 90 | 90% | 5 | 5% | 5 | 5% |
|  |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Положительно или скорее положительно | % от числа опрошенных | Затрудняюсь ответить | % от числа опрошенных | Скорее отрицательно или отрицательно | % от числа опрошенных |
| 100 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |

           **Анкета получателя образовательных услуг представлена в разделе анкетирование в меню справа и выглядит следующим образом:*****В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.*****1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?** * 1. Положительно или скорее положительно
* 2. Затрудняюсь ответить
* 3. Скорее отрицательно или отрицательно

**2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?*** 1. Да, вполне или скорее да
* 2. Затрудняюсь ответить
* 3. Скорее нет или однозначно нет

**3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?*** 1. Да, вполне или скорее да
* 2. Затрудняюсь ответить
* 3. Скорее нет или однозначно нет

**4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?*** 1. Да, вполне или скорее да
* 2. Затрудняюсь ответить
* 3. Скорее нет или однозначно нет

**5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?*** 1. Да или скорее да
* 2. Затрудняюсь ответить.
* 3. Скорее нет или однозначно нет

Немного информации о себе. Укажите ваш пол \*мужскойженскийУкажите Ваш возраст \*25 и менее26-3536-4545-5556 и более***Благодарим за сотрудничество!*** |  |